

プライバシーポリシー

マイセット株式会社（以下、「当社」といいます。）は、お客様から提供された個人情報の保護および適切な取扱いをする事が、当社にとって社会的責務であると強く認識しております。当社は、当社が取得する個人情報（当社ウェブサイトをご利用いただきましたお客様からご提供いただきました個人情報を含みます。）を、このプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）に基づき、お客様の個人情報の適切な保護に努めます。

1. 個人情報・個人データの定義

- (1) 個人情報とは、生存する個人に関する情報であつて、以下のいずれかに該当するものをいいます。
 - ① 当該情報に含まれる氏名、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、電子メールアドレス等により特定の個人を識別することができるもの。
 - ② その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、この照合により特定の個人を識別できることとなる情報。
 - ③ 個人識別符号（個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）第2条第2項）が含まれるもの。
- (2) 個人データとは、個人情報データベース等（個人情報保護法第2条第4項）を構成する個人情報をいいます。

2. 個人情報の取得、利用目的

- (1) 当社は、お客様ご本人の個人情報について、次の利用目的の達成に必要な範囲内で、適法かつ適正な手段により取得し、利用いたします。
 - ① お客様に対し、当社が取り扱う住宅設備機器等（以下、「当社商品」といいます。）や当社のサービスを提供するため。
 - ② お客様ご本人から請求された当社商品や当社のサービスに関連する資料、カタログ等の送付のため。
 - ③ 当社もしくは当社商品に関連してお客様ご本人から寄せられたご意見、ご質問に対応するため。
 - ④ 上記①から③の利用目的の達成のために、お客様の個人情報や個人データを第三者に提供するため。
- (2) お客様の個人情報を前項以外の利用目的で利用する必要が生じた場合には、次のいずれかに該当する場合を除き、事前にお客様ご本人に利用目的をご連絡し、お客様ご本人の事前の同意を得た上で、利用いたします。
 - ① 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であつて、お客様ご本人の同意を得ることが困難である場合。
 - ② 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であつて、お客様ご本人の同意を得ることが困難である場合。
 - ③ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であつて、お客様ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
 - ④ 法令に基づく場合。

- (3) 当社は、第1項の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内でお客様ご本人の個人情報の利用目的を変更することがあります。利用目的を変更した場合には、変更された利用目的をお客様ご本人にご連絡し、または当社のウェブサイトにより公表いたします。
- (4) 当社は、個人情報保護法第17条第2項各号に掲げる場合を除くほか、あらかじめお客様ご本人の同意を得ないで、要配慮個人情報（個人情報保護法第2条第3項）を取得いたしません。
- (5) 当社にご連絡いただき、ご質問やご意見等をお受けした際に、通話内容の録音等を記録する場合がございます。記録した内容につきましては、その内容の確認や、対応業務の向上や改善のために利用いたします。

3. 共同利用

当社は、上記2.(1)記載の利用目的の達成のため、次の範囲内でお客様ご本人の個人データを共同利用いたします。

- (1) 共同して利用される個人データの項目
お客様ご本人から特に申入れがある場合を除いて、お客様ご本人の全ての個人データ
- (2) 共同して利用する者の範囲
マイセット株式会社 及び 関係会社
- (3) 共同して利用する者の利用目的
上記2.(1)に同じ。
- (4) 当該個人データの管理について責任を有する者の氏名または名称
マイセット株式会社

4. 第三者提供

- (1) 当社は、以下のいずれかに該当する場合、お客様ご本人の個人データを、当社商品の販売代理先・その他の第三者（外国にある第三者を除きます。以下、本項において同じです。）に提供する場合があります。
 - ① あらかじめお客様ご本人から同意をいただいている場合。
 - ② お客様個人を識別できない状態にしている場合。
 - ③ 上記2.(1)記載の利用目的の達成に必要な範囲内で、当社の業務委託先（再委託先を含みます。）に個人データの取扱いの全部または一部を委託することに伴って当該個人データを提供する場合。
 - ④ 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合。
 - ⑤ 共同利用の場合（上記3.）。
 - ⑥ 上記2.(2)①ないし④のいずれかに該当する場合。

- (2) 当社は、前項のいずれの場合にも該当しない場合であっても、個人情報保護委員会に届け出た上で、次の範囲内で、お客様ご本人の個人データ（要配慮個人情報を除きます。以下、本項において同じです。）を第三者（外国にある第三者を除きます。以下、本項において同じです。）に提供する場合があります。
- ① 本項に基づき、第三者提供される個人データの項目
・お客様ご本人から特に申し入れがある場合を除いて、お客様ご本人の全ての個人情報
 - ② 本項に基づく、第三者への提供の方法
・紙、電子データの伝送、外部記録媒体の形式での交付、サーバーへのアクセスのいずれかの方法
 - ③ 本項に基づく提供停止のお求めの方法
・お客様ご本人より当社に対し、本項に基づく第三者への提供を停止するようお求めがあったときは、法令の定めに基づき遅滞なくお客様ご本人が識別される個人データの当該第三者への提供を停止いたします。第三者提供の停止請求方法については、下記6.記載の「◆個人データの訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止請求方法◆」にてご案内の内容に従い、下記11.記載の「お問い合わせ窓口」までご送付ください。
- (3) 当社は、次のいずれかに該当する場合に、お客様ご本人の個人データを外国にある第三者に提供することがあります。
- ① お客様個人を識別できない状態にしている場合。
 - ② 上記2.(2)①ないし④のいずれかに該当する場合。

5. お客様の個人情報の管理

- (1) 当社は、お客様の個人情報を適切に管理するため、全役職員に対する個人情報保護に関する教育啓蒙活動を実施するほか、個人情報を取り扱う部門に責任者を置き、このプライバシーポリシーを実践します。
- (2) 当社は、お客様の個人情報への不正なアクセスや漏洩、滅失、毀損等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。
- (3) 当社は、委託先との間で機密保持条項を含む委託契約を締結し、お客様の個人情報について、適切な取扱いおよび保護を行わせるよう努力し、漏洩、第三者への再提供・開示、上記2.(1)記載の利用目的の範囲外での利用の防止を図ります。

6. お客様ご本人の個人データの開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止

- (1) 当社が保有しているお客様の個人データについて、お客様ご本人が、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止をご要望される場合は、下記記載の方法により当社まで直接ご請求ください。当社は、個人情報漏洩防止、正確性、安全性の確保の観点から、法令の規定により特別な手続きが定められている場合を除き、遅滞なく必要な調査を行い、当該ご請求がお客様ご本人によるものであることが確認できた場合に限り、お客様ご本人の個人データの開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止を法令の定めに基づき行います。なお、下記に定める請求方法の要件を満たしていない場合や、調査結果に基づき、請求内容が不当と認められた場合は、請求に応じることはできません。

- (2) 前項の開示等の実施、不実施については、ご請求のあったお客様ご本人に対して遅滞なくご連絡いたします。なお、不実施の場合は、その理由を説明するよう努めます。

◆個人データの開示請求方法◆

まずは、下記11.記載の「お問い合わせ窓口」にご連絡ください。

下記 ・1) の書類をメール又は郵送いたしますので、下記 ・2) 、 ・3) と合わせてご準備いただき、同窓口にご送付ください。

※郵便料金はお客様のご負担となりますのでご了承ください。

- ・1) 個人データ開示請求書
- ・2) 本人または代理人であることの確認書類
※確認書類は以下の書類（個人番号（マイナンバー）の記載がないもの）をご用意ください。
- ・3) 返信用封筒
※宛先にお客様ご本人の連絡先をご記入の上、404円分の切手（通常郵便代金84円+簡易書留代320円）を貼って同封してください。

◆個人データの訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止請求方法◆

まずは、下記11.記載の「お問い合わせ窓口」にご連絡ください。

下記 ・1) の書類をメール又は郵送いたしますので、下記 ・2) と合わせてご準備いただき、同窓口にご送付ください。

※郵便料金はお客様のご負担となりますのでご了承ください。

- ・1) 個人データ（訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止）請求書
- ・2) 本人または代理人であることの確認書類
※確認書類は以下の書類（個人番号（マイナンバー）の記載がないもの）をご用意ください。

7. 免責

当社は、当社のウェブサイトに関連している他のウェブサイトにおけるお客様ご本人の個人情報等の保護、取扱い等については、一切責任を負うものではありません。

8. 関係法令等の遵守

当社は、個人情報に関係する日本国の法令および個人情報保護委員会の定めるガイドライン等を遵守いたします。

9. 本ポリシーの変更および告知

本ポリシーの内容は、必要に応じて当社が変更することがあります。お客様へは、その都度ご連絡することはできませんので、本ポリシーの最新の内容は、当社のウェブサイトに掲載している最新版をご参照ください。

10. セキュリティ

当社のウェブサイトは、最新のMicrosoft Edge、Google Chrome、Mozilla Firefox、Safari、Firefox、iOS、Androidをご利用ください。

11. お問い合わせ窓口

上記内容に関してご質問等ございましたら、下記連絡先にご連絡ください。

【マイセット株式会社 お問い合わせ窓口】

〒252-1108 神奈川県綾瀬市深谷上七丁目25番3号

E-Mail toiawase@MYSET.BIZ